

Лицензионное соглашение
**на исполнительную систему пакета прикладных программ для ЭВМ
MasterSCADA 4D™**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Настоящее лицензионное соглашение (далее "Соглашение") является юридически значимым документом, которое заключается между вами - юридическим или физическим лицом, имеющим статус «конечный пользователь MasterSCADA 4D™», которое легальным способом приобрело лицензию на использование пакета прикладных программ MasterSCADA 4D™ (далее MasterSCADA 4D™), и обладателем исключительного права на MasterSCADA 4D™ (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2020615823) далее ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ.

MasterSCADA 4D™ включает в себя набор программ различной функциональной комплектности, записанный на электронных носителях или выложенный для скачивания через Интернет, аппаратный ключ защиты (если он входит в комплект поставки), печатные материалы и/или электронную документацию.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. MasterSCADA 4D™ - набор программ различной функциональной комплектности.
- 1.2. Правообладатель – лицо, которому принадлежат исключительные права на Программное обеспечение.
- 1.3. Конечный пользователь – физическое или юридическое лицо, которое приобрело лицензию MasterSCADA 4D™ легальным способом.
- 1.4. USB-ключ аппаратной защиты – способ лицензирования MasterSCADA 4D™ подразумевающий использование USB-ключа защиты информации без которого невозможен запуск программы.
- 1.5. Программный ключ - способ лицензирования MasterSCADA 4D™ подразумевающий использование зашифрованного файла (не физический носитель) защиты информации, без которого невозможен запуск программы.
- 1.6. Программный сервер лицензирования – программа, без которой невозможен запуск программы MasterSCADA 4D™.
- 1.7. Аппаратная защита – способ лицензирования MasterSCADA 4D™ подразумевающий привязку к аппаратной части оборудования (серверы, программируемые логические контроллеры, панели операторов, устройства сбора и передачи данных).
- 1.8. Декомпиляция – трансляция скомпилированного кода в эквивалентный исходных код на языке программирования высокого уровня.
- 1.9. Дизассемблирование – получение исходного текста программы на ассемблере из скомпилированного машинного кода.
- 1.10. Искусственный интеллект (ИИ) — программный комплекс, используемый Правообладателем для автоматизации обработки запросов пользователей.
- 1.11. Система проверки ответов — механизм контроля качества информации, предоставляемой ИИ.

2. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Начиная использовать MasterSCADA 4D™, вы, посредством конклюдентного действия, вступаете в правоотношение с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ, а также подтверждаете вашу волю на возникновение таких правоотношений.
- 2.2. Правоотношения между вами и ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ регулируются, среди прочего, нормами статей 1235-1238 Гражданского Кодекса РФ.
- 2.3. Вы, как конечный пользователь MasterSCADA 4D™, несете гражданско-правовую ответственность за нарушение прав и законных интересов ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, совершенное вами при использовании MasterSCADA 4D™. Кроме того, начиная использование MasterSCADA 4D™, вы подтверждаете, что безоговорочно, без каких-либо условий, соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения.
- 2.4. В случае, если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, вы обязаны прекратить использование MasterSCADA 4D™. В случае невыполнения вами данного требования, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ вправе понудить вас к этому с помощью любого и всех средств защиты прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Содержание настоящего Соглашения может быть изменено ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ в любой момент без предварительного уведомления конечных пользователей. Начиная использование MasterSCADA 4D™, вы подтверждаете свою обязанность исполнять положения настоящего Соглашения, в том числе и те, которые могут быть введены в него в будущем. С актуальной версией лицензионного соглашения вы можете ознакомиться на сайте <https://iek-digital.ru/> в сети «Интернет».

2.6. Настоящее Соглашение регулирует порядок взаимодействия пользователей с ИИ-ассистентом, включая обработку и защиту персональных данных.

3. ЛИЦЕНЗИЯ НА MasterSCADA 4D™

3.1. MasterSCADA 4D™ является собственностью ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ и охраняется законами Российской Федерации и международными нормативно-правовыми актами об авторском праве, а также другими законами и договорами, регулирующими правоотношения, вытекающие из права интеллектуальной собственности. MasterSCADA 4D™ лицензируется, а не продается.

4. **ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ.** Настоящее Соглашение дает вам следующие права, которыми Вы обязуетесь пользоваться добросовестно:

4.1. **Условия лицензирования.** MasterSCADA 4D™ предоставляется вам на условиях «как есть». То есть, используя MasterSCADA 4D™, вы признаете, что MasterSCADA 4D™ может содержать ошибки, как программного кода, так и алгоритмические. Весь риск, связанный с использованием или невозможностью использования MasterSCADA 4D™, вы осознанно принимаете на себя.

4.2. В зависимости от комплекта поставки MasterSCADA 4D™ может лицензироваться следующими способами:

4.2.1. Использование одной лицензии с USB-ключом аппаратной защиты на одном персональном компьютере, в который установлен данный ключ.

4.2.2. Использование одной Серверной лицензии с USB-ключом аппаратной защиты с заранее определенным числом лицензий рабочих мест.

4.2.3. Использование программного сервера лицензирования ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ посредством сети «Интернет».

4.2.4. Использование программного сервера лицензирования на стороне пользователя.

4.2.5. Использование лицензии с аппаратной защитой.

4.2.6. Использование программного сервера лицензирования с аппаратной защитой на стороне пользователя.

4.2.7. По настоящему Соглашению вам предоставляются неисключительные права на использование программного обеспечения **MasterSCADA 4D™**, а именно права загрузки, установки, резервного копирования и использования программного обеспечения по функциональному назначению в соответствии с условиями, настоящего Соглашения и Договора, заключенном между вами и вашим лицензиаром и, если иное не предусмотрено Конфигурацией Лицензии.

4.3. **Использование MasterSCADA 4D™ способами, не указанными в п. 4.2 настоящего Соглашения, запрещено!**

4.4. **Хранение и копирование.** Вам разрешается хранить копии носителя, на котором поставляется MasterSCADA 4D™, на жестком диске компьютера или сетевого сервера, а также на любом другом носителе исключительно в целях резервного хранения на случай выхода из строя оригинального носителя.

4.5. **Техническая поддержка.** Техническую поддержку на MasterSCADA 4D™ выполняет ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ. Правообладатель предоставляет техническую поддержку в соответствии с условиями описанной далее Ограниченной гарантии только тем юридическим или физическим лицам, которые приобрели MasterSCADA 4D™ легальным способом, либо заключили с Правообладателем отдельный договор на предоставление технической поддержки.

4.5.1. Использование ИИ-ассистента:

- Взаимодействие с ИИ является частью сервиса технической поддержки и осуществляется по умолчанию.
- При необходимости сложные запросы могут быть переданы оператору вручную.
- Правообладатель вправе проводить плановые и внеплановые профилактические работы, техническое обслуживание, обновление и модернизацию ИИ компонентов без какого-либо предварительного уведомления Конечного пользователя. Доступ к функциям, связанным с ИИ, может быть временно ограничен или приостановлен на время проведения указанных работ.

4.6. Коммерческое использование версий MasterSCADA 4D™, распространяемых ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ на безвозмездной основе, недопустимо.

4.7. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ сохраняет за собой все права на MasterSCADA 4D™, в том числе и те, которые передаются вам по настоящему Соглашению.

5. **ОГРАНИЧЕНИЯ.** Настоящее Соглашение накладывает на вас следующие ограничения. Вы, в свою очередь, начиная использование MasterSCADA 4D™, обязуетесь им следовать.

5.1. **Исключительные права.** MasterSCADA 4D™, в том числе включенные в него примеры использования, электронная и печатная документация, графические и интерфейсные решения, являются объектами исключительных прав. Копирование печатных материалов, сопровождающих MasterSCADA 4D™, ЗАПРЕЩЕНО.

5.2. **Изменение состава.** Использование MasterSCADA 4D™ разрешено только в том составе модулей и функций, на которые была приобретена данная лицензия. Несанкционированные изменения этого состава запрещены.

5.3. **Обратное конструирование, декомпиляция и дизассемблирование.** Запрещено предпринимать обратное конструирование, декомпиляцию и дизассемблирование MasterSCADA 4D™.

5.4. **Разделение MasterSCADA 4D™.** MasterSCADA 4D™ лицензируется как единый продукт. Составляющие его части нельзя разделять для использования на нескольких компьютерах. Исключение составляют исходные тексты, о которых в MasterSCADA 4D™ явно указано, что они предназначены для разработки самостоятельных пользовательских программных решений.

5.5. **Прокат.** Не разрешается давать MasterSCADA 4D™ в прокат или временное пользование, а также отчуждение прав и обязанностей конечного пользователя MasterSCADA 4D™ третьим лицам кроме случаев, когда ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ дал на то предварительное письменное согласие, а также случаев правопреемства, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае правопреемства правопреемник конечного пользователя обязан уведомить ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ или уполномоченного представителя о правопреемстве до начала использования MasterSCADA 4D™, а также присоединиться к настоящему Соглашению.

5.6. **Снятие защиты.** Запрещается предпринимать любые действия, приводящие к возможности запуска MasterSCADA 4D™ в несоответствии с условиями приобретенной лицензии.

5.7. **Прекращение действия Соглашения.** Настоящее Соглашение автоматически прекращается, если вы нарушаете хотя бы одно условие данного Соглашения. В таком случае вы должны уничтожить все копии MasterSCADA 4D™ и все составляющие его части, имеющиеся в вашем распоряжении.

5.8. **Требования к работе с ИИ:**

5.9. Ответы ИИ подлежат обязательной проверке со стороны Правообладателя.

5.10. Пользователи обязаны учитывать, что ответы ИИ требуют дополнительной верификации.

5.11. **При обнаружении некорректных ответов необходимо:**

- Создать заявку типа «жалоба»
- Указать конкретные проблемы в работе ИИ
- Предоставить детали запроса

5.12. Вся инфраструктура ИИ размещена на территории Российской Федерации.

5.13. **Конечному пользователю запрещается использовать функциональные возможности, предоставляемые ИИ, способами, которые:**

- нарушают законодательство Российской Федерации;
- создают избыточную нагрузку на инфраструктуру Правообладателя, негативно влияющую на работу MasterSCADA 4D™ для других пользователей;
- направлены на обход систем защиты, декомпиляцию, дизассемблирование или иное обратное конструирование алгоритмов ИИ;
- используются для генерации вредоносного кода, дезинформации или контента, нарушающего права третьих лиц.

5.14. В случае выявления факта злоупотребления, указанного в п. 5.13, Правообладатель вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и без компенсации каких-либо убытков Конечному пользователю, полностью или частично ограничить (отозвать) доступ Конечного пользователя к функциям Искусственного интеллекта, а также приостановить действие лицензии в соответствии с п. 5.7 настоящего Соглашения.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. **Обработка данных ИИ:**

6.1.1. Все персональные данные обрабатываются с применением методов обезличивания.

6.1.2. Гарантируется защита персональных данных пользователей в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.3. Персональные данные обрабатываются в строгом соответствии со ФЗ «О персональных данных» - Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных

данных» и политикой конфиденциальности личных данных ООО "ИЭК ДИДЖИТАЛ", размещенной по адресу <https://iek-digital.ru/privacy-policy/>

6.1.4. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Актуальная версия Политики всегда размещена на сайте. Мы рекомендуем Пользователям периодически проверять эту страницу для ознакомления с возможными изменениями.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Гарантии качества:

7.1.1. Правообладатель обязуется:

- Регулярно обновлять систему проверки ответов
- Контролировать качество предоставляемых услуг

7.2. Конечный пользователь обязуется:

- Соблюдать правила взаимодействия с ИИ
- Информировать о выявленных ошибках
- Использовать сервис в соответствии с настоящим Соглашением

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения в работе ИИ-ассистента вносятся Правообладателем с соблюдением требований законодательства РФ и настоящего Соглашения.

Ограниченная гарантия **на исполнительную систему пакета прикладных программ для ЭВМ MasterSCADA 4D™**

1. Приобретая MasterSCADA 4D™ легальным способом, конечный пользователь получает возможность обновления программного обеспечения в течение 1 года с момента приобретения Лицензии, а также получает право на заключение договора о расширенной технической поддержке. Обновление Лицензии до текущей версии, которое пользователь может приобрести в последующем, автоматически позволяет пользователю право на получение обновлений в течение 1 года с момента приобретения обновления.

2. **Ограниченная гарантия.** Правообладатель гарантирует, что носители и USB-ключ аппаратной защиты будут свободны от недостатков, связанных с качеством материала или производства в течение 1 (одного) года со дня получения конечным пользователем MasterSCADA 4D™. Вместе с тем, как определено пунктом «Условия лицензирования», MasterSCADA 4D™ предоставляется на условиях «как есть», включая все программные и алгоритмические ошибки, которые могут в нем содержаться.

3. **Ответственность Правообладателя.** Весь риск, связанный с использованием или невозможностью использования программы, сопроводительной документации и технической поддержки, Конечный пользователь MasterSCADA 4D™ принимает на себя... USB-ключ защиты MasterSCADA 4D™ (в т.ч. сетевые носители), является уникальным и не подлежит восстановлению, утеря USB-ключа MasterSCADA 4D™ равноценна полной утрате продукта, для последующего использования Конечный пользователь обязан приобрести новую копию MasterSCADA 4D™.

4. **Нераспространение материальной ответственности на косвенные убытки.** В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет материальную ответственность за какие-либо убытки (включающие, не ограничиваясь перечисленным, прямые или косвенные убытки в результате нанесения телесных повреждений, неполучения доходов от хозяйственной деятельности, вынужденных перерывов хозяйственной деятельности, утерь деловой информации или нанесения любых других видов имущественного ущерба), вытекающие из использования или невозможности использования данного изделия, даже в том случае, если Правообладатель был предупрежден о возможности этих убытков.

5. **Непредставление других гарантий.** В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель отказывается от предоставления каких-либо других прямых или подразумеваемых гарантий, включающих, не ограничиваясь перечисленным, гарантии товарности и пригодности для конкретной цели, в отношении MasterSCADA 4D™, любых его составляющих и приобретенных к нему письменных материалов.

6. **Гарантийная поддержка.** Пользователи MasterSCADA 4D™ имеют право на письменное обращение в службу гарантийной поддержки <https://support.iek-digital.ru/>

течение всего срока службы продукта.

7. **Расширенная техническая поддержка.** Расширенная техническая поддержка, включающая телефонные консультации и/или консультации на территории Правообладателя/или сокращенное время ответа на запросы по электронной почте может быть предоставлена по отдельному договору.